

## TÉRMINOS Y CONDICIONES KROMA SPACE S.A.S

KROMA SPACE S.A.S., identificada con **NIT 901.713.185-2**, a través del presente documento, establece los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** que regularán la relación existente entre ella y los **CONSUMIDORES**.

1. **DEFINICIONES:** Para el entendimiento del presente documento y a menos que expresamente se estipule de otra manera, las palabras escritas con mayúscula sostenida en negrita tendrán el significado asignado a dichos términos en estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, tanto en la presente cláusula como en el resto del contenido del mismo. Salvo por aquellos términos definidos en el texto de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, el significado de las palabras deberá entenderse en el sentido técnico propio de la especialidad a la que pertenece o, en su defecto, en su sentido natural y obvio.
  - 1.1. **CATÁLOGO:** Hace referencia a la información de los **PRODUCTOS** disponibles en <https://kromaspace.com/tienda/>
  - 1.2. **CONSUMIDORES:** Hace referencia a la persona jurídica o natural que adquiere los **PRODUCTOS** disponibles en el **CATÁLOGO**.
  - 1.3. **PÁGINA WEB:** Hace referencia a <https://kromaspace.com/> y sus direcciones derivadas.
  - 1.4. **PRODUCTO(S):** Hace referencia al (a los) bien(es) comercializado(s) por **KROMA SPACE**, descrito(s) en el **CATÁLOGO**.
  - 1.5. **KROMA SPACE:** Hace referencia a **KROMA SPACE S.A.S.**, identificada con **NIT 901.713.185-2**.
  - 1.6. **TERMINOS Y CONDICIONES:** Hace referencia al presente documento, sus anexos y sus modificaciones de tiempo en tiempo.
2. **INTERPRETACIÓN:** Salvo que el contexto de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** lo requiera de manera diferente, las siguientes reglas serán utilizadas para interpretar los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**:  
(i) Las referencias a un género incluyen todos los géneros, (ii) Las referencias a un género de personas, como por ejemplo son las Partes, hacen también referencia individual a cada uno de los miembros que componen dicho género, (iii) Las referencias hechas en singular aplican para el mismo concepto referido también en plural y viceversa, (iv) Expresiones tales como “incluyendo” deberá entenderse como “incluyendo y sin limitación”, salvo que del texto se desprenda que se trata de una enunciación taxativa, (v) Las referencias a leyes o a disposiciones legales incluyen todas las leyes o disposiciones legales adicionadas, extendidas, consolidadas, modificadas o reemplazadas en cada momento y a cualquier orden, regulación instrumento u otra disposición subordinada realizada en virtud de los mismos, (vi) Las referencias a estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, cuando sea apropiado, se interpretarán como referencias a estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** o a cualquier documento que lo modifique, reemplace o complemente en cada momento, incluyendo cualquiera de sus Anexos, (vii) La titulación de las cláusulas ha sido dispuesta únicamente para facilidad en la lectura y no debe afectar ni guiar la interpretación de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.
3. **ÁMBITO, ACEPTACIÓN Y FORMACIÓN DEL CONTRATO:** Las exhibiciones en el **CATÁLOGO** constituyen una invitación a ofrecer por parte de potenciales **CONSUMIDORES** mediante una orden de pedido. El contrato solo se entenderá perfeccionado cuando **KROMA SPACE** acepte el pedido vía correo electrónico y se verifique el pago exitoso por parte del **CONSUMIDOR**. **KROMA SPACE** podrá rechazar pedidos por indisponibilidad, datos inconsistentes, presunto fraude, prevención de conductas delictivas, procediendo a la devolución del dinero cuando a ello haya lugar.
4. **INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO:** **KROMA SPACE** pone a disposición de los **CONSUMIDORES** un

**CATÁLOGO** virtual en el que se exhiben **PRODUCTOS** de belleza, cosmética, cuidado personal, maquillaje, fragancias, accesorios u otros. A través de este servicio en línea, los **CONSUMIDORES** pueden consultar las características, precios, disponibilidad y condiciones de venta de los **PRODUCTOS**, y realizar compras mediante los canales habilitados en la página web <https://kromaspace.com/tienda/>.

Toda la información publicada en el **CATÁLOGO** tiene como finalidad brindar al **CONSUMIDOR** datos claros, veraces, suficientes, oportunos, verificables, comprensibles, precisos e idóneos sobre cada **PRODUCTO**, en cumplimiento de los artículos 23, 24 de la Ley 1480 de 2011 y demás normas concordantes. Las imágenes exhibidas son de carácter ilustrativo y pueden presentar ligeras variaciones respecto al producto real, sin que ello implique incumplimiento de la normativa señalada o publicidad engañosa.

**KROMA SPACE** no ofrece servicios de asesoría médica, dermatológica, estética o profesional. Los **PRODUCTOS** están destinados únicamente al uso cosmético o estético, según corresponda, por lo que el **CONSUMIDOR** debe revisar los ingredientes y advertencias antes de su aplicación, así como consultar los correspondientes profesionales en caso de las características propias de cada **CONSUMIDOR**. En caso de reacción adversa, el uso deberá suspenderse y se recomienda acudir a un especialista.

**PARÁGRAFO PRIMERO. PROMOCIONES.** Las promociones, descuentos u ofertas especiales publicadas en el **CATÁLOGO**, o en otros apartes de la **PÁGINA WEB** estarán sujetas a las condiciones y a la disponibilidad indicada por **KROMA SPACE** en cada caso. Estas serán válidas únicamente durante el tiempo y bajo los términos expresamente informados en la **PÁGINA WEB**. En el evento en que un **CONSUMIDOR** adquiera un **PRODUCTO** en promoción y este no se encuentre disponible por agotamiento o por causas ajenas a la voluntad de **KROMA SPACE**, **KROMA SPACE** procederá a realizar la devolución total del dinero pagado, dentro de los 15 días hábiles siguientes, sin que ello genere obligación adicional o indemnización alguna.

**PARÁGRAFO SEGUNDO. DISPONIBILIDAD, INVENTARIOS Y ERRORES DE PRECIO:** **KROMA SPACE** procura mantener información actualizada; no obstante, los **PRODUCTOS** están sujetos a disponibilidad. Si se detecta un error manifiesto de precio o descripción, o se agota el inventario después de la compra, **KROMA SPACE** podrá anular la orden y realizará la devolución total del dinero pagado

**5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Sujeto a los límites de la normativa aplicable:

- 5.1. **KROMA SPACE**, en su calidad de comercializadora de productos cosméticos, de cuidado personal, maquillaje, fragancias, accesorios y otros, no es fabricante, ni productora de los **PRODUCTOS** ofrecidos en su **CATÁLOGO**. En consecuencia, no asume responsabilidad alguna por los efectos, resultados o consecuencias derivadas del uso, aplicación o manipulación de dichos **PRODUCTOS**, los cuales son responsabilidad exclusiva del **CONSUMIDOR**.
- 5.2. **KROMA SPACE** cumple con su obligación de informar de manera clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea las características, composición, modo de uso, precauciones y advertencias de cada **PRODUCTO**, conforme a la Ley 1480 de 2011 y demás normas concordantes. No obstante, el **CONSUMIDOR** será el único responsable de verificar la idoneidad del **PRODUCTO** para sus condiciones personales, tales como, pero sin limitar, al tipo de piel, cabello o condición personal antes de su uso, así como de consultar con los profesionales pertinentes en caso de dudas, antecedentes, condiciones o en caso de ser necesario.
- 5.3. **KROMA SPACE** no garantiza resultados específicos derivados del uso de los **PRODUCTOS**, pues su eficacia puede variar según las características, hábitos y condiciones individuales de cada persona. Tampoco será responsable por reacciones adversas, alergias, irritaciones o efectos secundarios producidos por la aplicación o combinación de productos, ni por el uso contrario a las instrucciones o recomendaciones del fabricante.

- 5.4.** **KROMA SPACE** no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso, imposibilidad de uso, o cualquier perjuicio económico o moral que pudiera surgir del uso de los **PRODUCTOS**, salvo en los casos expresamente previstos por la ley.
- 5.5.** En los eventos en que **KROMA SPACE** deba responder frente a un **CONSUMIDOR** por defectos de calidad, idoneidad o seguridad del **PRODUCTO**, su responsabilidad se limitará exclusivamente a gestionar el trámite de garantía o cambio ante el fabricante o proveedor, o, en su defecto, a reembolsar el valor pagado por el producto afectado, conforme a la normatividad vigente.
- 5.6.** El **CONSUMIDOR** acepta que el uso de los **PRODUCTOS** se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad, y se obliga a mantener indemne a **KROMA SPACE** frente a cualquier reclamación, demanda o acción derivada del uso inadecuado, indebido o negligente de los mismos.
- 6. CUPONES, BONOS Y PROGRAMAS PROMOCIONALES:** Salvo manifestación expresa y por escrito, los cupones o códigos promocionales no son acumulables entre sí, no son canjeables por dinero, tienen vigencia limitada y aplican a referencias específicas según se informe en el **CATÁLOGO**. **KROMA SPACE** podrá invalidarlos en casos de uso indebido o fraudulento.
- 7. PAGOS Y MEDIOS DE PAGOS:**
- 7.1.** Los **CONSUMIDORES** podrán realizar el pago de los **PRODUCTOS** ofrecidos por **KROMA SPACE** a través de los medios electrónicos habilitados en la **PÁGINA WEB**, incluyendo, entre otros, tarjetas de crédito, tarjetas débito, transferencias electrónicas, depósitos, pagos en efectivo mediante convenios autorizados y pasarelas de pago.
- 7.2.** Todos los pagos se procesarán a través de operadores o pasarelas de pago certificadas, que actúan como intermediarios entre el **CONSUMIDOR** y las entidades financieras. **KROMA SPACE** no almacena ni tiene acceso a la información financiera o bancaria del **CONSUMIDOR**, por lo que no asume responsabilidad por fallas, errores de conexión, demoras o rechazos de transacción atribuibles a dichas plataformas o a las entidades emisoras de los medios de pago.
- 7.3.** El pago se entenderá realizado únicamente cuando la transacción haya sido confirmada como exitosa por la pasarela de pago y el monto correspondiente haya sido efectivamente recibido por **KROMA SPACE**. En caso de que la transacción sea rechazada o revertida por cualquier motivo, no se entenderá perfeccionada la compra, y **KROMA SPACE** no estará obligada a despachar el **PRODUCTO**.
- 7.4.** En caso de detectarse pagos fraudulentos, inconsistencias en la información del comprador o posibles operaciones irregulares, **KROMA SPACE** podrá anular la transacción y realizar la devolución del dinero al medio de pago original, una vez verificada la situación y descontados los costos bancarios aplicables.
- 7.5.** Todos los precios de los **PRODUCTOS** publicados en el **CATÁLOGO** se expresan en pesos colombianos (COP) e incluyen los impuestos aplicables según la legislación vigente, salvo indicación en contrario. El valor base del envío dentro del territorio nacional es de \$17.800 COP. Este valor corresponde a pedidos de tamaño y peso estándar. En caso de que el pedido supere los límites de peso, volumen o cobertura habitual de las empresas transportadoras, **KROMA SPACE** informará al **CONSUMIDOR** el valor adicional correspondiente una vez el pedido haya sido armado y antes de su despacho, con el fin de que el consumidor confirme si desea asumir el costo adicional o cancelar la compra. Los costos de envío, incluidos los eventuales excedentes, deberán ser asumidos exclusivamente por el **CONSUMIDOR**.
- 7.6.** El **CONSUMIDOR** reconoce que el uso de los medios de pago disponibles implica la aceptación de los términos y condiciones propios de cada operador o entidad financiera, y se obliga a cumplir las

obligaciones que estos le impongan.

**PARÁGRAFO PRIMERO: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:** La factura electrónica será emitida a nombre del **CONSUMIDOR** con los datos suministrados al momento de la compra y enviada al correo registrado. El **CONSUMIDOR** es responsable de verificar la exactitud de su información tributaria antes de finalizar el pedido.

**PARÁGRAFO SEGUNDO: PREVENCIÓN DE FRAUDE Y VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD:** **KROMA SPACE** podrá efectuar validaciones adicionales de identidad y titularidad del medio de pago. Cuando se detecten operaciones atípicas o de riesgo, **KROMA SPACE** podrá cancelar la transacción y realizar la devolución al mismo medio de pago, una vez verificada la situación.

## 8. DESPACHO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS:

- 8.1. Una vez confirmada la compra y verificado el pago, **KROMA SPACE** procederá con el despacho de los **PRODUCTOS** adquiridos a través de empresas transportadoras o de mensajería debidamente autorizadas y certificadas, dentro de los plazos informados al momento de la compra.
- 8.2. Los tiempos de entrega dependerán de la ubicación geográfica del **CONSUMIDOR**, de la disponibilidad del **PRODUCTO**, y de la capacidad operativa de la empresa transportadora. En consecuencia, **KROMA SPACE** no será responsable por demoras, retrasos o incumplimientos en la entrega atribuibles a causas ajenas a su control, tales como fallas logísticas, situaciones de orden público, condiciones climáticas, o cualquier otra circunstancia que impida o retrase el transporte de los **PRODUCTOS**.
- 8.3. El **CONSUMIDOR** reconoce y acepta que, en épocas de alta demanda (como temporadas promocionales, festivas o de descuentos especiales), los tiempos de entrega podrán extenderse más allá de los estimados inicialmente, sin que ello constituya incumplimiento contractual por parte de **KROMA SPACE**.
- 8.4. El **CONSUMIDOR** deberá verificar el estado del **PRODUCTO** al momento de su recepción. En caso de advertir daños evidentes en el empaque o indicios de manipulación indebida, deberá abstenerse de recibir el envío y reportar de inmediato la novedad al número de WhatsApp, canal de atención al cliente de **KROMA SPACE**.
- 8.5. El pedido se entenderá entregado una vez el transportador registre la recepción o mediante confirmación digital del destinatario en la dirección indicada. **KROMA SPACE** no será responsable por la pérdida o deterioro del producto una vez entregado.

**PARÁGRAFO. ENTREGA FALLIDA, REINTENTOS Y COSTOS:** Si la transportadora realiza los intentos de entrega y esta no puede efectuarse por causa imputable al **CONSUMIDOR** (dirección errada, ausencia reiterada, imposibilidad de contacto), el pedido retornará a bodega. El reenvío podrá generar costos adicionales de transporte a cargo del **CONSUMIDOR**. En todo caso,

**9. DERECHO DE RETRACTO Y GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS:** En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el **CONSUMIDOR** podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del **PRODUCTO**, siempre que este no haya sido abierto, usado, ni presente alteraciones en su empaque original, sellos de seguridad o etiquetas. El derecho de retracto no procederá respecto de productos cosméticos, de cuidado personal, capilar, o de higiene, por tratarse de bienes de uso personal conforme a lo previsto en el numeral 7 del artículo 47 del Estatuto del Consumidor, de igual manera, dicho derecho de retracto no procederá respecto de los demás casos descritos en el mencionado artículo. Para ejercer el derecho de retracto, el **CONSUMIDOR** deberá notificar su decisión a **KROMA SPACE**, dentro del término anteriormente indicado, a través de los canales oficiales de atención al cliente y

devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte asociados a la devolución correrán por cuenta del **CONSUMIDOR**, salvo que **KROMA SPACE** indique lo contrario. Una vez verificado el cumplimiento de las condiciones establecidas, **KROMA SPACE** realizará la devolución del dinero correspondiente dentro de los 15 días calendario siguientes a la recepción del producto devuelto, utilizando el mismo medio de pago empleado por el **CONSUMIDOR**, salvo acuerdo diferente entre ambas partes. En los casos en que el **PRODUCTO** haya sido abierto y se presenten condiciones de calidad, idoneidad o seguridad que no correspondan a las características informadas, el **CONSUMIDOR** podrá ejercer su derecho de garantía legal, conforme a lo previsto en los artículos 7 y 11 de la Ley 1480 de 2011. En tales eventos, **KROMA SPACE** gestionará ante el fabricante o proveedor el trámite correspondiente, el cual podrá implicar la reparación, reposición o devolución del dinero, según la evaluación técnica y lo dispuesto por la ley. La garantía no aplica cuando el producto haya sido manipulado, alterado, usado indebidamente, almacenado en condiciones inadecuadas o cuando el daño sea consecuencia del desgaste normal o de causas imputables al **CONSUMIDOR**.

- 10. POLÍTICA DE CAMBIOS VOLUNTARIOS:** **KROMA SPACE** podrá, de manera excepcional, en los casos que expresamente se indique, autorizar el cambio de un producto por razones comerciales, distintas al derecho de retracto o la garantía legal. En tal caso, el producto deberá estar sin uso, en su empaque original y con todos sus accesorios. Los costos de envío correrán por cuenta del **CONSUMIDOR** y el cambio quedará sujeto a disponibilidad de inventario. Los productos de uso personal, cosméticos o de cuidado corporal no tendrán cambio voluntario.
- 11. MENORES:** **KROMA SPACE** informa que los productos ofrecidos a través de su sitio web están dirigidos exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. En caso de que un menor de edad desee adquirir un producto, deberá hacerlo bajo la supervisión, autorización y con los medios de pago de su representante legal, quien asumirá plena responsabilidad por la transacción. **KROMA SPACE** adoptará medidas razonables de verificación en el proceso de registro y compra, incluyendo la solicitud de datos de identificación y la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones. Si se detecta que una compra fue realizada por un menor sin la debida autorización, **KROMA SPACE** podrá anular la operación y efectuar la devolución del dinero, descontando los costos financieros y logísticos incurridos. En ningún caso **KROMA SPACE** comercializará, promoverá o recomendará productos no apropiados para menores de edad, de conformidad con el artículo 52 de la Ley 1480 de 2011 y las normas concordantes.
- 12. POLÍTICA DE PRECIOS Y DISPONIBILIDAD:** Los precios, ofertas y disponibilidad de productos publicados en la **PÁGINA WEB** podrán variar sin previo aviso. En caso de error manifiesto de precio o agotamiento de inventario, **KROMA SPACE** podrá anular la orden y reembolsar el dinero pagado.
- 13. POLÍTICA DE PRODUCTOS EN LIQUIDACIÓN Y PROMOCIONES:** Los productos en liquidación o sujetos a descuento especial podrán presentar condiciones particulares de empaque, diseño o vigencia comercial, lo cual será informado previamente al **CONSUMIDOR**. Dichos productos tendrán una garantía limitada de 30 días calendario contados desde la compra y no aplicará derecho de retracto ni cambio voluntario, salvo por defectos de calidad o idoneidad.
- 14. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**
  - 14.1. FACULTAD DE MODIFICACIÓN:** **KROMA SPACE** se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar en cualquier momento los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, con el fin de ajustarlos a cambios normativos, mejoras o actualizaciones en los procesos de venta, modificaciones en los medios tecnológicos o en las políticas comerciales aplicables a su tienda virtual.
  - 14.2. PUBLICACIÓN Y NOTIFICACIÓN:** Toda modificación será publicada en la **PÁGINA WEB** y se

entenderá notificada a los **CONSUMIDORES** desde la fecha de su publicación. Cuando los cambios sean sustanciales y afecten las condiciones de las compras o los derechos de los **CONSUMIDORES**, **KROMA SPACE** podrá comunicarlo mediante aviso en la **PÁGINA WEB** o correo electrónico, con una antelación mínima de 15 días calendario a su entrada en vigencia.

**14.3. ACEPTACIÓN DE LAS MODIFICACIONES:** El uso continuado de la **PÁGINA WEB** o la realización de nuevas compras después de la publicación de los cambios implicará la aceptación expresa de los nuevos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Si el **CONSUMIDOR** no está de acuerdo con las modificaciones, deberá abstenerse de utilizar la plataforma o de realizar nuevas transacciones.

**14.4. JUSTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS:** Las modificaciones podrán obedecer a razones como:

- i. Cambios en la legislación aplicable o en los requerimientos de autoridades competentes.
- ii. Incorporación de nuevas funcionalidades tecnológicas.
- iii. Ajustes en los procesos de despacho, pago o atención al cliente.
- iv. Modificaciones en las políticas de precios, promociones o servicio.
- v. Modificaciones administrativas.

**14.5. TRANSPARENCIA Y EQUIDAD:** Toda modificación se realizará garantizando la transparencia, la información oportuna y el equilibrio contractual entre **KROMA SPACE** y los **CONSUMIDORES**, evitando generar un perjuicio injustificado o un desequilibrio significativo en sus derechos y obligaciones.

**15. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN:** Este documento se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Las diferencias que surjan entre **KROMA SPACE** y el **CONSUMIDOR** en razón de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, se someterán en primera instancia a una etapa de acuerdo directo entre ellas, la cual tendrá una duración máxima de 30 días calendario contados desde el momento en que una Parte notifique a la otra la controversia y la intención de arreglo directo en el periodo mencionado. Si vencido este plazo, no han logrado un acuerdo, quedarán en libertad de acudir a un conciliador inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá y en caso de persistir el desacuerdo podrán acudir a la Jurisdicción Ordinaria.

**16. ÁMBITO TERRITORIAL DE VENTA:** Las ventas se realizan exclusivamente dentro del territorio de la República de Colombia, salvo indicación expresa en contrario en el **CATÁLOGO** o por manifestación expresa y por escrito de **KROMA SPACE**.

**17. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES Y USO DE IMAGEN:** El **CONSUMIDOR** como titular de datos personales, sin estar obligado a hacerlo, manifiesta que autoriza, de manera expresa, que los datos personales de aquel, incluidos los datos sensibles (datos relativos a su salud, datos biométricos), datos de menores de edad bajo su representación legal, entre otros, sean tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de **KROMA SPACE**, para su recolección, almacenamiento, circulación y actualización de acuerdo con las finalidades indicadas en la política de tratamiento de datos disponible en: <https://kromaspace.com/tienda/>. Así mismo, manifiesta que tiene conocimiento de sus derechos como conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos del responsable. El **CONSUMIDOR** podrá acceder a dicha política de tratamiento con sus modificaciones sustanciales, si es del caso, mediante el link indicado o el correo: [tratamientodatoskroma@gmail.com](mailto:tratamientodatoskroma@gmail.com). De igual modo, el **CONSUMIDOR** autoriza la transmisión y/o transferencia de sus datos a terceras entidades siempre y cuando aquellas actuaciones estén sujetas al cumplimiento de las finalidades anteriormente mencionadas. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre

menores de edad. Cada una de las partes asume la obligación constitucional, legal y jurisprudencial de proteger los datos personales al que acceda con ocasión de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Por tanto, cada una de las partes deberá adoptar las medidas que le permitan dar cumplimiento a lo dispuesto por las Leyes 1581 de 2012 y 1266 de 2008, en lo que resulte aplicable, así como sus Decretos Reglamentarios y demás normatividad vigente en materia de datos personales. Como consecuencia de esta obligación legal, entre otras, deberá adoptar las medidas de seguridad de tipo lógico, administrativo y físico, acorde a la criticidad de la información personal a la que accede, para garantizar que este tipo de información no será usada, comercializada, cedida, transferida y/o no será sometida a cualquier otro tratamiento contrario a la finalidad comprendida en lo dispuesto en el objeto del presente acuerdo. La **PÁGINA WEB** utiliza cookies, tanto propias como de terceros, para recopilar información estadística sobre la navegación del **CONSUMIDOR** y mostrar información relacionada con sus preferencias, generada a partir de sus pautas de navegación. Si continúa navegando, se considera que acepta su uso. Los datos capturados a través de este mecanismo, serán tratados conforme a nuestras políticas de protección de datos.

- 18. DECLARACIONES:** El **CONSUMIDOR** se compromete a que: (i) No ha estado o estará incluido en las listas de la "Office of Foreign Assets Control" (OFAC) de los Estados Unidos de América, ni en ninguna otra similar, conexa, complementaria o sustitutiva de aquella; y que (ii) No ha participado o participará en el futuro en actividades de lavado de activos, contrabando, falsificación de productos de cualquier tipo, o cualquier otro delito doloso tipificado como tal en el Código Penal colombiano. El **CONSUMIDOR** entiende y acepta que el cumplimiento de esta política constituye un requisito esencial para mantener la relación contractual con **KROMA SPACE** y que, en caso de verificarse cualquiera de estas causales, **KROMA SPACE** podrá dar por terminada de manera inmediata la relación contractual, sin que ello genere derecho a pago, devolución o indemnización alguna a favor del **CONSUMIDOR**.
- 19. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO:** **KROMA SPACE** no será responsable por incumplimientos derivados de eventos de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero sin limitarse a: desastres naturales, disturbios, fallas generalizadas de servicios, decisiones de autoridad, actos de terceros o situaciones que excedan su control razonable. **KROMA SPACE** no será responsable por retrasos ocasionados por fuerza mayor, caso fortuito, restricciones de transporte o eventos ajenos a su control razonable. En épocas de alta demanda, los tiempos de entrega podrán extenderse sin constituir incumplimiento contractual.
- 20. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:** El **CONSUMIDOR** al ingresar a la **PÁGINA WEB** y adquirir cualquiera de los **PRODUCTOS** del **CATÁLOGO**, indica que acepta los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. De no aceptar, deberá abstenerse de ello.
- 21. CLÁUSULA DE SALVAGUARDA:** Todas las cláusulas de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, por lo que en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial, se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.
- 22. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN:** **KROMA SPACE** podrá ceder su posición contractual o subcontratar a terceros para el cumplimiento de sus obligaciones (logística, pagos, atención al cliente), sin afectar los derechos del **CONSUMIDOR**.
- 23. NOTIFICACIONES VÁLIDAS:** Las notificaciones a **KROMA SPACE** deberán enviarse al correo indicado en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Las notificaciones al **CONSUMIDOR** se realizarán al correo registrado en la compra o mediante avisos en la **PÁGINA WEB**.
- 24. CONTACTO:** El departamento comercial atenderá las peticiones, quejas, reclamos y consultas de los Usuarios a través del correo [kromaspacespace@gmail.com](mailto:kromaspacespace@gmail.com) y al WhatsApp 3172583590 en el horario: de lunes a

viernes de 8 a.m. a 5 p.m jornada continua hora Colombia.

- 25. AUTORIDAD DE CONTROL:** El **CONSUMIDOR** podrá presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) a través del sitio web [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co) , cuando considere vulnerados sus derechos como consumidor.