POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

KROMA SPACE S.A.S

NIT 901713185-2

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, KROMA SPACE S.A.S informa a sus clientes,

proveedores, usuarios y público en general su política para el tratamiento y protección de datos personales.

1. Responsable del tratamiento

- Razón social: KROMA SPACE S.A.S
- NIT: 901713185-2
- Dirección: Calle 5C #75-40, Bogotá D.C.
- Correo electrónico: kromaspace@gmail.com
- Teléfono: 3159260859

2. Datos que recolectamos

Recolectamos y tratamos datos personales como:

- Nombres y apellidos
- Documento de identidad
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- Información de pago y facturación

3. Finalidad del tratamiento

Los datos recolectados serán utilizados para:

- Procesar compras y envíos de productos.
- Emitir facturas y soportes contables.
- Contactar al cliente para confirmar pedidos, hacer seguimiento y atención postventa.
- Enviar información comercial, publicitaria o promocional relacionada con nuestros productos y servicios (si el cliente lo autoriza).
- Cumplir con obligaciones legales.

4. Derechos del titular

De acuerdo con la ley, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se le da a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista un deber legal de conservarlos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normatividad.

5. Procedimiento para ejercer derechos

El titular de los datos puede ejercer sus derechos enviando una solicitud a:

Correo electrónico: kromaspace@gmail.com

La solicitud debe incluir:

- Nombre completo y número de identificación.
- Descripción clara de la petición (actualización, corrección, supresión, consulta).
- Dirección de notificación o correo electrónico de respuesta.

6. Medidas de seguridad

KROMA SPACE S.A.S implementa medidas técnicas, administrativas y humanas necesarias para garantizar la seguridad de la información y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

7. Vigencia

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación en la página web <https://kromaspace.com> y estará disponible de forma permanente para consulta de los usuarios.